

【婚礼】新型コロナウイルス感染症への取り組みについて

2020年7月1日

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
ユーラシアウェディングでは、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。
お客様には何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【パブリックスペースでの取り組み】

○アルコール消毒液の増設

各フロアにおけるロビーや披露宴会場入口、お打合せサロン入口、化粧室等に消毒液を増設し、お客様がよりご利用いただきやすい環境整備に努めております。

○定期消毒の強化

テーブル、ドアノブ、扉、エスカレーターの手すり、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、お客様の触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

○化粧室内にペーパータオルの設置

各フロアの化粧室では、ハンドドライヤーの使用を中止とし、ペーパータオルを設置しております。

○接客時のマスク着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、スタッフはマスクを着用しております。
また、お料理・お飲物をご提供するサービススタッフは、手袋も着用の上、接客させていただきます。

○ロビーソファの一部撤去

ソーシャルディスタンス確保のため、ロビー、ホワイエ(お待合いスペース)等の、椅子、ソファを一部撤去しております。

○フロア全体の換気の強化

各フロアの換気のため、ロビー、ホワイエ(お待合いスペース)、お打合せサロン、親族控室等、扉や窓の開放などの換気を、強風等の場合を除き、可能な限り行っております。

○飛沫防止アクリルパネルの設置

各会場の受付台及びお打合せサロンでは、テーブル上に飛沫防止のアクリルパネルを設置しております。

【従業員に対する取り組み】

○出退勤時のマスク着用

当社グループ従業員へマスクを配布し、出退勤時も着用を義務付けております。

○出退勤時の体調チェック

出退勤時の検温、手指消毒の実施、ならびに健康状態の記録管理を徹底し、37.0℃以上の発熱や体調の優れない従業員は、出勤停止として自宅待機としております。

○バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。

○体調不良者の管理体制の整備

体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。

○不要不急の外出・会合出席の自粛

従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会・イベントや職場単位での会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。

【ブライダルフェア・会場見学・お打合せに対する取り組み】

○お客様の健康状態の確認

37.5℃以上の発熱や風邪等の症状のある場合には、
ご来館は無理をせず、ご遠慮いただきますようお願いいたします。
※37.5℃の基準は行政の指針によるものです。

○マスク着用をお願い

ご来館の際はマスクの着用をお願いいたします。
※本館3階フロントにて1枚50円(税込)で販売しております。

○お打合せサロンを貸切にてご案内

ソーシャルディスタンス確保のため、お客様同士の接触を避けるため、
お打合せサロンは時間帯ごとに貸切にてご案内いたします。
(ご希望のお日にち・お時間にご予約を承れない場合がございます。あらかじめご了承くださいませ)

○お打合せサロンにアクリルパネルの設置

お打合せサロンでは、テーブル上に飛沫防止のアクリルパネルを設置し、
お客様とスタッフとの十分な間隔を空けた上でご案内させていただきます。

○お打合せサロン内の消毒の徹底

お打合せの際に使用するテーブルや椅子、各種資料等は、
お客様とのお打合せの都度、清拭消毒を徹底して行っております。

○食器類の消毒の徹底

ブライダルフェア・成約者試食会等、ご試食の際に使用するお皿やグラス、シルバー類(ナイフ、フォーク等)は、
使用前の消毒及び、使用後の洗浄を徹底して行っております。

【お打合せのお客様へのお願い】

○37.5℃以上の発熱や風邪等の症状のある場合には、
ご来館は無理をせず、ご遠慮いただきますようお願いいたします。
※37.5℃の基準は行政の指針によるものです。

○マスクの着用をお願いいたします。
※本館3階フロントにて1枚50円(税込)で販売しております。

○各フロアにアルコール消毒液を設置しておりますので、
積極的なご使用をお願いいたします。

○お打合せ中にご体調が優れなくなった際は、お近くのスタッフまでお知らせくださいませ。

○その他ご不明点等ございましたら、担当プランナーにご相談くださいませ。

【ご婚礼に対する取り組み】(挙式・披露宴・二次会)

※既にご成約済みのお客様におかれましては、個別に担当プランナーよりご相談させていただきます。

○チャペルの最大着席人数の変更

ソーシャルディスタンス確保のため、当ホテルの推奨する最大着席人数を下記の通り、変更させていただきます。また、お客様が使用される椅子は、挙式ごとの消毒を徹底しております。

変更前	変更後
チャペル … 最大84名様(1列4~6名様)	⇒ 最大54名様(1列2~4名様)

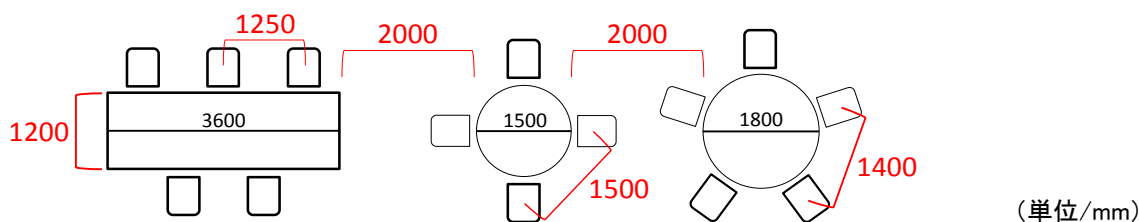
○披露宴会場の最大着席人数の変更(二次会を含む)

ソーシャルディスタンス確保のため、当ホテルの推奨する最大着席人数を下記の通り、変更させていただきます。また、お客様が使用されるテーブル・椅子は、ご披露宴及び各種パーティーごとの消毒を徹底しております。

会場名	変更前	変更後
カスケード	… 最大110名様(10名掛け×11卓)	⇒ 最大50名様(5名掛け×10卓)
プリューム	… 最大90名様(10名掛け×9卓)	⇒ 最大40名様(5名掛け×8卓)
エトワール	… 最大80名様(10名掛け×8卓)	⇒ 最大35名様(5名掛け×7卓)

○披露宴会場のテーブルレイアウトの変更(二次会を含む)

ソーシャルディスタンス確保のため、当ホテルの推奨する各テーブルの最大人数及び、テーブル間隔を変更いたします。通常10名様で座るテーブルを5名様に変更し、テーブルごとの間隔は2m程度、お客様同士の距離を1m以上(少なくとも1席程度)確保するレイアウトを推奨いたします。



○受付台にアクリルパネルの設置

各会場の受付台に飛沫防止のアクリルパネルを設置いたします。また、ご祝儀、会費、席次表等に関しましては、極力手渡しをせずに、トレー等を使用させていただきますようお願いいたします。

○披露宴会場入口にアルコール消毒液の設置

各会場の入口にアルコール消毒液を設置しておりますので、出入りの際に手指消毒のご協力をお願いいたします。

○ビュッフェ形式でのお料理・お飲物の提供の休止

感染防止のため、ビュッフェ形式でのご提供を休止させていただきます。お料理は個別にお皿に盛り付け、ご提供いたします。また、お飲物に関しましては、ボトル(瓶ビール等)でのご提供を休止し、個別にバーカウンターにてグラスでご提供いたします。

○食器類の消毒の徹底

ご披露宴及び各種パーティーにて使用するお皿やグラス、シルバー類(ナイフ、フォーク等)は、使用前の消毒及び、使用後の洗浄を徹底して行っております。

○マイクの差し替え、消毒の実施

ご披露宴及び各種パーティーにてご使用いただくマイクは、使用の都度、差し替え及び清拭消毒を徹底いたします。(差し替えにてご用意するため、同時に使用できるマイクの本数に限りがございます)

○披露宴会場内の換気の強化

披露宴会場内の換気のため、扉や窓の開放などの換気を進行・演出の都合、強風等の場合を除き、可能な限り行っております。

○ご余興内容の制限

ご披露宴及び各種パーティーで行っていただくご余興に関しましては、大声を発する等、内容によっては一部お断りする場合がございます。詳しくは、各担当プランナーにお問い合わせくださいませ。

【ご参列のお客様へのお願い】

- 37.5℃以上の発熱や風邪等の症状のある場合には、
ご参列は無理をせず、ご遠慮いただきますようお願いいたします。
※37.5℃の基準は行政の指針によるものです。
- マスクの着用をお願いいたします。
※本館3階フロントにて1枚50円(税込)で販売しております。
- 各フロアにアルコール消毒液を設置しておりますので、
積極的なご使用をお願いいたします。
- ご参列中にご体調が優れなくなった際は、お近くのスタッフまでお知らせくださいませ。
- ご参列の皆様のため、スタッフによる各種ご誘導にご協力をお願いいたします。
(お待ちいただく場所、エレベーターのご乗車人数、お開きの際のご誘導等)
- 集合写真撮影の際は、直前までマスクを着用していただき、
会話はご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ご宴席中のお酌、グラスの回し飲みはご遠慮くださいませ。
- その他ご不明点等ございましたら、担当プランナーにご相談くださいませ。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性があります。
その際は、改めてご案内申し上げます。